

Maîtriser, fédérer, faire circuler,
publier et retrouver l'information,
tout simplement...



Témoignage client

Secteur d'activité : entreprise industrielle

VELAN SAS

« Une Gestion Électronique de Documents pour une historisation et une traçabilité optimale »



SAS est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de robinetterie et de services de qualité, dans les domaines de l'énergie nucléaire et conventionnelle, de la cryogénie, des gaz liquéfiés, de la marine, et des vannes pour applications spécifiques. Le succès de l'entreprise est basé sur ses compétences et son savoir-faire développés par plus de deux siècles d'expérience. La société s'est forgé une réputation grâce à la sûreté et la qualité de ses produits, mais également grâce à ses compétences techniques. Sa réactivité et sa capacité à satisfaire les demandes toujours plus complexes de ses clients sont les clefs de sa réussite et de la confiance que lui portent ses commanditaires.

Située à Lyon dans une usine récente de 15000 m², VELAN SAS emploie 170 salariés hautement qualifiés dont 30 au service technique. Cette force en Recherche et Développement permet à l'entreprise de produire une robinetterie à la pointe de la technologie.



OBJECTIFS

- Installer un progiciel de Gestion Electronique de Documents afin d'optimiser la traçabilité, l'historisation et l'accès aux documents qualité et aux documents du bureau d'études.

ENJEUX TECHNIQUES

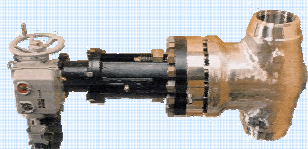
- Environnement AS/400
- Serveurs d'applications Microsoft
- Ajout d'une base de données PostgreSQL et d'une base documentaire SAMBA
- Synchronisation AS/400 - Acropolis

SOLUTION

- Acropolis Gestion Electronique de Documents (dont la numérisation par lot, la traçabilité par codes barres)
- Acropolis Document Center (ADC) pour l'automatisation des tâches
- Gestion des dossiers et des acteurs
- Modules de synchronisation
- Module publication
- Service mail

RESULTATS

- La gestion optimale des documents grâce à la traçabilité, à l'historisation et aux recherches
- L'efficacité sur la recherche et la publication des documents
- L'autonomie grâce au transfert de compétences



Les objectifs du projet

« Notre entreprise travaille sur le secteur de la robinetterie de pointe dédiée à des secteurs sensibles où la maîtrise et la qualité du travail sont indispensables. Tous les documents qui accompagnent la fabrication de nos pièces sont primordiaux et doivent donc être tracés et historisés avec soin. Ils contiennent tous les renseignements techniques et peuvent nous être utiles à tout moment pendant plusieurs dizaines d'années. Notre objectif était donc d'optimiser la gestion, la traçabilité, l'historisation et la recherche de tous ces éléments situés en amont, en parallèle et en aval de la fabrication de chacune de nos vannes ou accessoires », souligne Anne-Marie LECOQ chef du projet chez VELAN SAS.

Les enjeux techniques du projet

« VELAN possède un environnement AS/400 et plusieurs serveurs d'applications Microsoft. Nous y avons ajouté, en tenant compte des besoins de l'entreprise, une base de données PostgreSQL et une base documentaire SAMBA sous LINUX. Nous nous sommes ensuite adaptés à cet environnement hétérogène pour y intégrer Acropolis qui est écrit en technologie Microsoft « .Net ».

Nous devons également mettre en place la synchronisation entre l'AS/400 et Acropolis pour que le descriptif des documents créés sur l'un puisse automatiquement être transféré sur l'autre.

Le second travail important était l'interface technique à réaliser entre Acropolis et les traceurs et copieurs Xerox.





« Nous disposons aujourd'hui d'un outil de traçabilité et de gestion qui nous permet de gérer nos documents... »

Concernant l'utilisation d'Acropolis, certains salariés avaient besoin d'un accès Web, nous avons donc équipé 50 postes en client léger », explique Sébastien CHEVALIER, responsable du projet chez Odyssee Ingénierie.

Le choix de la solution

« Pour choisir la solution correspondant à nos besoins, nous avons consulté le catalogue des solutions IBM. Nous souhaitions faire appel à un prestataire qui possédait à la fois une parfaite connaissance de notre environnement AS/400 mais aussi une solution progicielle capable de s'interfacer et de se synchroniser avec cet outil. Ces deux points sécurisaient l'installation du produit et nous garantissaient une bonne intégration à notre Système d'Information. Nous avons donc naturellement opté pour Odyssee Ingénierie et sa solution Acropolis qui répondaient parfaitement à ces deux exigences », précise Anne-Marie LECOQ.

Déroulement et réalisation du projet

« Après une phase d'analyse des besoins, le point de départ du projet a été la mise en œuvre d'Acropolis Gestion Electronique de Documents (GED). Le service qualité souhaitait l'acquérir pour scanner, indexer et compiler les rapports de fin de fabrication (RFF) puis les graver sur CD afin d'en faciliter l'impression et la publication. Ces documents, qui retracent toutes les manipulations, contrôles et étapes de fabrication peuvent contenir plusieurs milliers de pages et nous avons réellement besoin d'une traçabilité et d'une historisation de qualité, » témoigne Anne-Marie LECOQ. En 1999, après trois mois de mise en œuvre, trois postes sont équipés du progiciel Acropolis GED, lui-même synchronisé avec l'AS/400 pour une gestion optimale des documents.

« Trois ans plus tard, une seconde base Acropolis GED est installée pour répondre à la demande de traçabilité du bureau d'études qui désire également scanner, acquérir et récupérer des plans, spécifications, procédures et fiches techniques... », ajoute-t-elle.

Aujourd'hui, chez VELAN, les deux GED Acropolis qui avaient été installées séparément ont été unifiées par l'équipe d'Odyssee Ingénierie pour obtenir une gestion globale des documents à l'échelle de l'entreprise. Pour répondre aux besoins importants de synchronisation lors de la création de documents, l'interface avec l'AS/400 a été considérablement renforcée. Désormais, les 80 salariés concernés par le projet ont été formés à Acropolis GED et utilisent ce progiciel au quotidien.

Aboutissement du projet : le transfert de compétences

« Après avoir mis en œuvre Acropolis GED, ses modules complémentaires et après avoir réalisé l'interface avec l'AS/400, nous avons procédé à un transfert de compétences vers l'équipe projet.

Le souhait de VELAN SAS était en effet d'être totalement autonome pour gérer Acropolis et l'AS/400 », relate Sébastien CHEVALIER. Nous avons donc passé le flambeau à Anne-Marie LECOQ, responsable du projet, et à Françoise SPIECART, développeur, qui gèrent elles-mêmes les manipulations et ne font appel à nous que pour les questions techniques très précises concernant Acropolis ».

Objectif atteint

Décisionnaires, chefs de projet et l'ensemble du personnel impliqué se félicitent des améliorations importantes apportées par Acropolis au sein de l'entreprise. « Nous accédons aujourd'hui réellement à la Production Administrative Electronique d'entreprise. Notre objectif est atteint puisque nous avons, non pas une traçabilité individuelle mais une véritable traçabilité pour l'entreprise dans son ensemble. Le niveau de qualité atteint correspond bien aux objectifs que nous nous étions fixés lors de notre phase de réflexion ».

Des enseignements positifs

« Nous disposons aujourd'hui d'un outil de traçabilité et d'historisation qui nous permet de gérer et de consulter nos documents (en cours ou archivés) à tout moment tout en gagnant du temps. Il renforce notre efficacité en termes de recherche et de publication de documents.

De plus, cet outil est capable de répondre à nos évolutions futures. Nous pensons notamment à intégrer certains événements de la gestion commerciale dans Acropolis : agenda, actions, relances...pour obtenir une gestion d'activités complète et répondre au mieux aux normes ISO et américaines qui nous concernent directement.

Odyssee Ingénierie et Acropolis sont bien placés et seront peut-être nos partenaires dans ce futur projet sur lequel nous sommes en cours de réflexion. »

Odyssee Ingénierie est un acteur prépondérant du marché français de la Gestion de la Production Administrative Electronique (GPAE). Depuis sa naissance en 1992, notre entreprise développe Acropolis, progiciel intégré modulaire auquel de nombreuses références nationales font confiance : parmi elles, des Conseils Généraux et Régionaux, des mairies, des institutions (DIAGT), des entreprises industrielles dans le domaine du nucléaire (VELAN) et des services (Parc des expositions de Lyon, TOURINTER).
Tous les renseignements sur www.odyssee-ingenierie.com